JURIDISCH DOCUMENT

Algemene voorwaarden

De NOBL-voorwaarden

Van toepassing op alle overeenkomsten en op het gebruik van het platform.
Versie 1.2, per 1 december 2026.

VERSIE

1.2, per 1 december 2026

VERANTWOORDELIJKE

NOBL B.V., Anna van Saksenlaan 30, 2593 HT, Den Haag
KvK 42137546

CONTACT

info@nobl.nl
nobl.nl/algemene-voorwaarden

Inhoud

De actuele versie van dit document staat altijd op nobl.nl/algemene-voorwaarden.

01 Definities

02 Toepasselijkheid

03 Aard van de dienstverlening

04 Gebruik van het platform

05 Delen met financiers

06 Kosten

07 Beschikbaarheid en overmacht

08 Privacy en gegevensverwerking

09 Intellectueel eigendom

10 Verwijzingen naar websites van derden

11 Aansprakelijkheid

12 Beëindiging

13 Wijziging van deze voorwaarden

14 Klachten en geschillen

15 Toepasselijk recht

01

Definities

NOBL: NOBL B.V., gevestigd te Den Haag (Anna van Saksenlaan 30, 2593 HT), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42137546, BTW-nummer NL869887993B01, en het platform en de diensten die zij aanbiedt.

Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van het platform. Platform: de digitale omgeving van NOBL en de daarbij horende systemen. Dossier: het gestructureerde geheel van documenten en gegevens rondom een financieringsaanvraag. Financier: de partij die de financiering beoordeelt en al dan niet verstrekt.

02

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met NOBL en voor het gebruik van het platform. Door het platform te gebruiken aanvaardt de gebruiker deze voorwaarden.

03

Aard van de dienstverlening

NOBL biedt een gestructureerde intake-, dossier- en bemiddelingsdienst voor zakelijke vastgoedfinanciering en voor particuliere beleggers die niet als consument handelen.

NOBL verstrekt geen financieel advies, biedt zelf geen financieringsproducten aan en doet geen bindende aanbiedingen. Alle scenario's, oordelen en termsheets op het platform zijn indicatief en gelden niet als offerte, aanbeveling of advies. De kredietbeoordeling en de uiteindelijke voorwaarden liggen bij de financier.

04

Gebruik van het platform

De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en documenten die hij aanlevert. Berekeningen op het platform zijn niet beter dan de invoer waarop zij rusten.

Misbruik van het platform, waaronder het bewust invoeren van onjuiste informatie, is niet toegestaan en kan leiden tot beëindiging van de toegang.

05

Delen met financiers

Een dossier wordt pas aan een financier voorgelegd nadat de gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kan op elk moment worden ingetrokken; intrekken werkt vooruit en niet terug op wat al is gedeeld.

NOBL bepaalt welke financiers bij een aanvraag passen op grond van hun eigen acceptatiecriteria. Een financier krijgt geen voorrang op grond van een vergoeding aan NOBL.

06

Kosten

Het aanmaken van een account, het doen van een aanvraag en het ontvangen van een indicatieve termsheet zijn voor de gebruiker kosteloos. NOBL brengt de gebruiker geen advieskosten of abonnementskosten in rekening.

Komt een financiering via NOBL tot stand, dan is de gebruiker NOBL een bemiddelingsvergoeding verschuldigd. De vergoeding is een vast bedrag dat afhangt van de hoofdsom van de lening, afgerond op hele euro's. Bij een hoofdsom:

- tot en met € 250.000: € 1.250
- van € 250.001 tot en met € 500.000: € 1.500
- van € 500.001 tot en met € 750.000: € 2.500
- van € 750.001 tot en met € 1.000.000: € 3.500
- van € 1.000.001 tot en met € 1.500.000: € 5.000
- van € 1.500.001 tot en met € 2.000.000: € 7.000
- van € 2.000.001 tot en met € 3.000.000: € 10.000
- van € 3.000.001 tot en met € 4.000.000: € 14.000
- van € 4.000.001 tot en met € 5.000.000: € 18.000
- boven € 5.000.000: € 18.000, vermeerderd met 0,2% van het deel van de hoofdsom boven € 5.000.000

De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat de lening bij de notaris wordt verstrekt. Komt de financiering niet tot stand, dan is de gebruiker NOBL niets verschuldigd. De actuele staffel staat ook op de prijzenpagina.

Wie uiterlijk op 31 december 2026 een account aanmaakt, is voor zijn eerste vastgoedfinanciering via NOBL geen bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

Kosten die bij een financiering horen, zoals rente, afsluitkosten, notaris- en taxatiekosten, komen voor rekening van de gebruiker en worden door de betreffende partij in rekening gebracht. Die kosten staan als indicatie in de financieringsopzet op het platform.

NOBL kan bij een tot stand gekomen financiering daarnaast een vergoeding van de financier ontvangen. Wat een financier NOBL betaalt, heeft geen invloed op welke financiers bij een aanvraag worden betrokken (artikel 5).

07

Beschikbaarheid en overmacht

NOBL spant zich in om het platform beschikbaar te houden, maar geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, storingen of maatregelen bij derden kunnen tot tijdelijke onderbreking leiden.

NOBL is niet gehouden een verplichting na te komen en niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, als zij daarin wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht valt in ieder geval een storing of uitval bij een leverancier waarvan het platform afhankelijk is, zoals de partijen voor hosting, database, e-mail en kunstmatige intelligentie, een storing in internet- of telecommunicatieverbindingen, en een aanval op het platform ondanks de beveiligingsmaatregelen die NOBL redelijkerwijs heeft genomen.

08

Privacy en gegevensverwerking

NOBL verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Welke gegevens dat zijn, waarvoor zij worden gebruikt en welke rechten de gebruiker heeft, staat in de privacyverklaring. De ingeschakelde sub-verwerkers staan in het sub-verwerkersregister.

09

Intellectueel eigendom

Alle inhoud, ontwerpen en functionaliteit op het platform zijn eigendom van NOBL, tenzij anders aangegeven. De gebruiker behoudt de rechten op de gegevens en documenten die hij zelf aanlevert.

10

Verwijzingen naar websites van derden

Het platform kan verwijzingen bevatten naar websites van derden. NOBL is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan of voor de manier waarop die partijen met gegevens omgaan.

11

Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is NOBL niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.

NOBL is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens die de gebruiker heeft aangeleverd, uit beslissingen die de gebruiker neemt op grond van een indicatief scenario, of uit het besluit van een financier.

Is NOBL aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat NOBL onder die verzekering draagt. Keert die verzekering om welke reden ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die NOBL voor het betreffende dossier heeft ontvangen, met een minimum van € 2.500.

Deze beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NOBL, en evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

12 Beëindiging

De gebruiker kan het gebruik op elk moment beëindigen door zijn account in het platform te verwijderen. Daarbij worden zijn gegevens en de door hem geüploade documenten verwijderd, behoudens gegevens die NOBL wettelijk moet bewaren.

NOBL kan de toegang beëindigen bij misbruik als bedoeld in artikel 4, of wanneer voortzetting van de dienstverlening in redelijkheid niet van NOBL kan worden gevergd. NOBL informeert de gebruiker daarover.

13 Wijziging van deze voorwaarden

NOBL kan deze voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld bij een verandering in het platform, in het verdienmodel of in de wetgeving. De actuele versie staat altijd op deze pagina, met het versienummer en de ingangsdatum.

Bij een wijziging die de positie van de gebruiker wezenlijk raakt, informeert NOBL hem daarover voordat de wijziging voor hem gaat gelden.

14 Klachten en geschillen

Een klacht over het platform of de dienstverlening kan worden gemeld via info@nobl.nl. NOBL bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen dertig dagen af te handelen. Partijen spannen zich in om een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.

Voor privacygerelateerde klachten geldt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op het gebruik van het platform is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Vragen over deze voorwaarden?

Neem contact op via info@nobl.nl.

info@nobl.nl

Versie 1.2, per 1 december 2026.

Zie ook: nobl.nl/privacy · nobl.nl/cookies · nobl.nl/verwerkers