JURIDISCH DOCUMENT

Privacyverklaring

Hoe wij met uw gegevens omgaan

Welke gegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

VERSIE

11 november 2026

VERANTWOORDELIJKE

NOBL B.V., Anna van Saksenlaan 30, 2593 HT, Den Haag
KvK 42137546

CONTACT

privacy@nobl.nl
nobl.nl/privacy

Inhoud

De actuele versie van dit document staat altijd op nobl.nl/privacy.

01 Over deze verklaring

02 Begrippen

03 Van wie wij gegevens verwerken

04 Welke gegevens wij verwerken

05 Bijzondere gegevens en het BSN

06 Toetsing aan sanctielijsten

07 Waarvoor wij gegevens gebruiken

08 Op welke grondslag

09 Delen met financiers en toestemming

10 Met wie wij verder delen

11 Doorgifte buiten de EER

12 Geautomatiseerde verwerking en AI

13 Hoe wij uw gegevens beveiligen

14 Hoe lang wij bewaren

15 Uw rechten

16 Cookies

17 Externe links en sociale media

18 Datalek

19 Wijzigingen

Welke gegevens worden verwerkt?

01

Over deze verklaring

NOBL is een platform voor vastgoedfinanciering. Via NOBL wordt een financieringsaanvraag opgebouwd en gestructureerd en vervolgens, met uw toestemming, voorgelegd aan een of meer financiers. NOBL richt zich op zakelijke aanvragen en op particuliere beleggers die niet als consument handelen, is zelf geen geldverstrekker en geeft geen financieel advies; de kredietbeoordeling en de uiteindelijke voorwaarden liggen bij de financier.

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens NOBL verwerkt, waarvoor, op welke grondslag, met wie ze worden gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten u heeft. NOBL is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die via het platform worden verwerkt en houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG / EU 2016/679).

02

Begrippen

- Persoonsgegevens, alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, e-mailadres of IP-adres.
- Verwerken, alles wat met persoonsgegevens gebeurt: verzamelen, vastleggen, opslaan, gebruiken, delen, en verwijderen.
- Betrokkene, de persoon op wie de gegevens betrekking hebben.
- Verwerkingsverantwoordelijke, de partij die het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Voor het platform is dat NOBL.
- Verwerker / sub-verwerker, een externe partij die in opdracht van NOBL gegevens verwerkt (bijvoorbeeld hosting of e-mail), onder een verwerkersovereenkomst.

03

Van wie wij gegevens verwerken

- Aanvragers (geldnemers) voor wie een financieringsaanvraag wordt opgebouwd.
- Gebruikers met een account en hun medewerkers.
- Bestuurders, vennoten en uiteindelijk belanghebbenden (UBO’s) van een aanvragende onderneming.
- Personen die naast de aanvrager een document van een financier ondertekenen, zoals een tweede bestuurder of een borg.
- Personen die contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via het contactformulier of per e-mail.

04

Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw rol en de aanvraag kan NOBL onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Accountgegevens, naam, e-mailadres, organisatie, rechtsvorm en KvK-nummer.
- Intake- en dossiergegevens, de financieringsbehoefte, gegevens over het object, inkomsten en lasten, zekerheden, en de namen van bestuurders/vennoten/UBO's.
- Geüploade documenten, zoals jaarcijfers, taxatierapporten, KvK-uittreksels, koopovereenkomsten en bankafschriften.
- Documenten die u in de Kluis bij uw panden zet, zoals leningsovereenkomsten, huurcontracten, taxaties en WOZ-beschikkingen, en de gegevens die NOBL daaruit leest. In zo'n document kunnen gegevens van anderen staan, zoals de naam van een huurder; die leest NOBL er niet uit.
- Gebruiks- en loggegevens, IP-adres, browsergegevens en een logboek van handelingen binnen het platform.
- Communicatiegegevens, de inhoud van uw berichten aan ons en de daarbij horende contactgegevens.
- Herkomstgegevens, via welke pagina, campagne of verwijzende website u binnenkwam in het bezoek waarin u uw account aanmaakte, of, als u meetcookies toestond, in een bezoek in de dertig dagen daarvoor.
- Als u meetcookies toestond en via een advertentie van Meta (Facebook of Instagram) binnenkwam: de code van die klik. Die geven wij na uw aanmelding door aan Meta en bewaren wij verder niet.
- Uw antwoord op de vraag hoe u NOBL kent, als u die na het aanmaken van uw account beantwoordt. Die vraag is niet verplicht. Klikt u hem weg, dan bewaren wij dat, zodat wij hem niet opnieuw stellen.

05

Bijzondere gegevens en het BSN

NOBL vraagt niet om uw burgerservicenummer (BSN) en verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid, geloof of politieke voorkeur. Identiteitsbewijzen worden bij het uploaden geweigerd, zodat er geen kopie-ID in de opslag belandt. Wel toetsen wij namen tegen sanctielijsten; hoe dat werkt leest u verderop bij "Toetsing aan sanctielijsten".

Typt u onverhoopt zelf een BSN in de intake-chat, dan wordt dat geredigeerd vóórdat het wordt opgeslagen én vóórdat het naar de AI-assistent wordt gestuurd.

Geüploade documenten worden voor de analyse door onze AI-sub-verwerker verwerkt; de inhoud van het document gaat daarvoor naar die sub-verwerker, die deels buiten de EER is gevestigd (zie “Geautomatiseerde verwerking en AI” en de paragraaf over doorgifte buiten de EER, met de bijbehorende waarborgen). Staat er onverhoopt een BSN op zo’n document, dan kan dat daarbij worden meegestuurd; in het door de AI teruggegeven resultaat wordt een BSN vervolgens geredigeerd voordat het wordt opgeslagen of hergebruikt.

06

Toetsing aan sanctielijsten

Voordat NOBL uw dossier aan financiers voorlegt, toetsen wij de namen van de geldnemer, de bestuurders en de uiteindelijk belanghebbenden aan openbare sanctielijsten. Financiers verlangen die toets, en wij willen niet meewerken aan een transactie die onder een sanctie valt.

Wij gebruiken daarvoor uw naam, de soort entiteit en, als dat bekend is, het geboortejaar. Die toets gebeurt volledig binnen NOBL: er gaan geen namen naar een externe screeningdienst. De lijsten zelf halen wij periodiek op bij de Europese Unie en de Verenigde Staten en bewaren wij lokaal.

Het systeem beslist niets. Het levert een mogelijke treffer met een onderbouwing, en een medewerker van NOBL beoordeelt die. De drempel staat bewust gevoelig, dus een naamsgelijkenis kan tot een handmatige controle leiden zonder dat er iets aan de hand is.

De grondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een zorgvuldige dossieroverdracht. Het resultaat en de beoordeling bewaren wij zolang als het dossier zelf.

07

Waarvoor wij gegevens gebruiken

- Het aanmaken en beheren van uw account en de toegang tot het platform.
- Het opbouwen van de intake en het dossier van een financieringsaanvraag.
- Het opstellen van indicatieve scenario’s, haalbaarheidsoordelen en termsheets.
- Het, met toestemming, voorleggen van het dossier aan financiers.
- Beveiliging, fraudepreventie en de traceerbaarheid van handelingen.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Klantenservice en de verbetering van onze dienstverlening.
- Het meten welke advertenties en kanalen tot aanmeldingen en aanvragen leiden.

08

Op welke grondslag

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b AVG), voor het leveren van de dienst: account, dossieropbouw, scenario's en termsheets.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f AVG), voor beveiliging, fraudepreventie, traceerbaarheid, de verbetering van het platform en het meten welke advertenties werken. Wij wegen daarbij uw privacybelang mee.
- Toestemming (art. 6.1.a AVG), voor het delen van uw dossier met financiers, en voor de meetcookies op onze website. Toestemming kunt u op elk moment intrekken.
- Wettelijke verplichting (art. 6.1.c AVG), voor zover wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verwerken of te bewaren.

09

Delen met financiers en toestemming

Uw dossier wordt pas met een financier gedeeld nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Zonder vastgelegde toestemming blokkeert het platform het delen (mailen of een deelbare link).

Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Intrekken geldt voor toekomstige delingen en werkt niet terug op wat al is gedeeld.

Kiest u een voorstel, dan kunt u het document van die financier op het platform ondertekenen, of met een persoonlijke link die NOBL u per mail stuurt. Soms tekent er iemand naast u, zoals een tweede bestuurder of een borg; die krijgt ook zo'n link. Een link is dertig dagen geldig, en van wie er een krijgt legt NOBL ook de naam, het mailadres en de rol vast die NOBL daarvoor invult.

Bij elke ondertekening legt NOBL vast: de handtekening, de naam die is ingetypt, het mailadres waar de code naartoe ging, het tijdstip, het IP-adres en de browser. Van de handtekening bewaren wij alleen het beeld en niet hoe hij is gezet, zoals de druk of de snelheid. Die gegevens staan op het bewijs van ondertekening achter het document, en dat gaat naar de financier en als kopie naar iedere ondertekenaar, dus elke ondertekenaar ziet ook die van de anderen. Uploadt u in plaats daarvan zelf een getekend exemplaar, dan bewaren wij dat bestand met de naam, het tijdstip, het IP-adres en de browser. Het ondertekende document hoort bij het dossier en valt onder dezelfde bewaartermijn. Trekt u daarna uw toestemming in, dan blijft het voor u in het platform staan.

10

Met wie wij verder delen

Voor de levering van het platform schakelt NOBL zorgvuldig geselecteerde sub-verwerkers in (zoals hosting, database en opslag, e-mail, en AI-analyse). Met elk van hen geldt een verwerkersovereenkomst conform AVG art. 28, behalve waar in het sub-verwerkersregister staat dat die nog gesloten wordt. Dat register geeft de stand per partij en is het actuele overzicht.

Heeft u meetcookies toegestaan en kwam u via een advertentie van Meta binnen, dan melden wij Meta Platforms Ireland Limited na het aanmaken van uw account dat die klik tot een aanmelding leidde. Wij geven daarbij alleen de code van de klik en uw browsergegevens door, en geen naam, e-mailadres, IP-adres of gegevens uit uw aanvraag. Meta kan die gegevens in de Verenigde Staten verwerken; die doorgifte rust op het EU-US Data Privacy Framework.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken aan bevoegde instanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. NOBL verkoopt geen persoonsgegevens en deelt ze niet voor commerciële doeleinden van derden.

11

Doorgifte buiten de EER

Een deel van onze sub-verwerkers is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), met name in de Verenigde Staten, onder meer voor AI-analyse, e-mail en foutmonitoring. De database en de opslag van geüploade documenten staan in de EER.

Voor doorgifte buiten de EER gelden passende waarborgen: de EU Standard Contractual Clauses (SCC) en/of een certificering onder het EU-US Data Privacy Framework. Per verwerker staat het toegepaste mechanisme in het sub-verwerkersregister; een kopie van de gemaakte afspraken kunt u opvragen via privacy@nobl.nl.

12

Geautomatiseerde verwerking en AI

NOBL zet AI in voor de intake-chat, de analyse van geüploade documenten, het lezen van de documenten in uw Kluis, het opstellen van indicatieve scenario’s en termsheets, en het schrijven van de samenvatting van uw dossier die wij met financiers delen. In de chat wordt u geïnformeerd dat u met een AI-assistent communiceert.

Het financieringsoordeel (haalbaarheid, indicatieve rente en LTV) wordt bepaald door een vaste, controleerbare rekenmethode en niet door AI. Valt dat oordeel positief uit, dan beoordeelt een medewerker van NOBL uw aanvraag voordat wij hem aan financiers voorleggen. In dat geval is er geen sprake van een uitsluitend geautomatiseerd besluit in de zin van artikel 22 AVG.

Komt uit de berekening dat uw aanvraag op dit moment niet haalbaar is, dan ontvangt u dat bericht automatisch, dus zonder dat een medewerker er eerst naar heeft gekeken. NOBL verstrekt zelf geen financiering, dus dit is geen afwijzing van een kredietaanvraag: de beslissing over een lening ligt altijd bij een financier. Wilt u dat een mens ernaar kijkt, dan kunt u om uitleg en om een herbeoordeling vragen via privacy@nobl.nl of via uw contactpersoon bij NOBL. Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw met een medewerker erbij.

13 Hoe wij uw gegevens beveiligen

- Documenten worden privé opgeslagen, versleuteld opgeslagen en versleuteld onderweg, en zijn niet publiek toegankelijk.
- Toegang is rolgebaseerd en strikt gescheiden per organisatie; gegevens van andere organisaties zijn niet inzichtelijk.
- Voor beheerders is tweestapsverificatie (MFA) verplicht.
- Handelingen worden gelogd en zijn auditeerbaar; het BSN wordt geredigeerd en identiteitsbewijzen worden geweigerd.

14 Hoe lang wij bewaren

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. De belangrijkste termijnen:

- Dossiers en geüploade documenten, tot 12 maanden na afronding van het dossier in onze systemen.
- Documenten in uw Kluis, zolang uw account bestaat of tot u ze verwijdert. Start u vanuit een pand een aanvraag, dan gaat er een kopie naar dat dossier, en voor die kopie geldt de termijn van een dossier.
- Activiteitslogboek (audit), 24 maanden.
- Niet-afgeronde intake-chats en aanvraagformulieren die niet zijn ingediend, tot 12 maanden na de laatste wijziging.
- Meldingen in de app, 90 dagen nadat u ze heeft gelezen en in elk geval 12 maanden na het versturen.
- Accountgegevens, zolang uw account bestaat. Bij verwijdering van het account worden uw gegevens, inclusief de opgeslagen documenten, verwijderd.
- Op die verwijdering geldt één uitzondering: in het activiteitslogboek blijft staan dát uw account is verwijderd, met het e-mailadres en het IP-adres van dat moment. Zonder dat spoor is achteraf niet vast te stellen dat de verwijdering heeft plaatsgevonden. Deze gegevens vallen onder de termijn van 24 maanden hierboven en worden daarna ook verwijderd.

- Van elk dossier dat bij NOBL is ingediend, houden wij een beknopte samenvatting bij die blijft bestaan als het dossier na de termijn hierboven wordt verwijderd. Daarin staan het soort financiering en pand, het leenbedrag en de LTV in ruime klassen, de maand van indienen en hoe het dossier afliep, met wat financiers boden. Uw naam, adres, postcode en het exacte bedrag staan er niet in, en zodra het dossier is verwijderd verwijst niets in die samenvatting nog naar u. Wij gebruiken haar om te zien hoe de markt voor vastgoedfinanciering zich ontwikkelt.
- Wij maken dagelijks een back-up van onze database. Verwijdert u uw account, dan verdwijnen uw gegevens ook uit de back-ups van dat moment, maar pas zodra die back-ups op hun beurt vervallen, uiterlijk na zeven dagen.
- Op de termijnen hierboven geldt nog één uitzondering, bij de dienstverlener die de achtergrondtaken van het platform uitvoert. Die verwerkt uw aanvraag in stappen en bewaart de uitkomst van elke stap langer dan deze termijnen. Daarin staan gegevens uit uw dossier zoals het adres, bedragen en wat er uit uw documenten is gelezen; uw documenten zelf gaan er niet heen. Die tussenresultaten worden versleuteld bewaard, met een sleutel die alleen wij hebben, zodat er voor die dienstverlener niets leesbaars overblijft. Gaat er bij een stap iets mis, dan ontvangt die dienstverlener een korte omschrijving van de fout, zonder de gegevens uit uw dossier.

15

Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, en het recht om gegeven toestemming in te trekken.

Een volledige kopie van uw gegevens downloaden of uw account verwijderen kan direct vanuit het platform. Voor overige verzoeken neemt u contact op via privacy@nobl.nl. Wij reageren binnen een maand, de termijn van artikel 12 AVG; is uw verzoek ingewikkeld, dan mogen wij die met twee maanden verlengen en laten wij u dat binnen die eerste maand weten. Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

16

Cookies

NOBL gebruikt strikt noodzakelijke, functionele cookies voor inloggen en het onthouden van uw cookiekeuze. Daarnaast plaatsen wij meetcookies waarmee wij zien hoe de site gebruikt wordt en welke campagne u hierheen bracht. Die worden uitsluitend geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven; de grondslag daarvoor is uw toestemming (AVG art. 6 lid 1 sub a). Met diezelfde toestemming onthoudt uw browser dertig dagen via welke advertentie of website u binnenkwam, zodat die herkomst ook meetelt als u daarna op een andere pagina, of bij een later bezoek, een account aanmaakt. Kwam u via een advertentie van Meta, dan onthoudt uw browser ook de code van die klik, en geven wij die na uw aanmelding aan Meta door (zie artikel 10).

U kunt die toestemming op elk moment intrekken via de cookieverklaring, net zo eenvoudig als u haar heeft gegeven. Wij verwijderen dan de meetcookies die op grond van uw toestemming zijn geplaatst. Een volledige uitleg, inclusief waarvoor zij dienen, wie ze ontvangt en hoe lang zij blijven staan, vindt u in de cookieverklaring.

17

Externe links en sociale media

Onze website kan links bevatten naar externe websites en naar onze profielen op sociale media (zoals LinkedIn en Instagram). Op die websites en platforms gelden de privacy- en cookieverklaringen van die partijen. NOBL is niet verantwoordelijk voor de omgang met uw gegevens door derden; wij raden u aan hun verklaringen te lezen.

18

Datalek

NOBL treft technische en organisatorische maatregelen om een datalek te voorkomen. Mocht zich toch een datalek voordoen, dan handelen wij conform de wet: waar vereist melden wij het bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien het waarschijnlijk een hoog risico voor u meebrengt, ook aan u.

19

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in het platform of de wetgeving. De actuele versie staat altijd op deze pagina, met de datum van de laatste wijziging.

Welke gegevens worden verwerkt?

Accountgegevens, identificatie en toegangsbeheer.

Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b) · Duur van het account

Vastgoed- en dossiergegevens, dossieropbouw en scenarioanalyse.

Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b) · Tot 12 maanden na afronding, in onze systemen

Uw eigen vastgoedoverzicht, overzicht van uw portefeuille en hergebruik in een aanvraag.

Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b) · Tot u het verwijdert, of de duur van het account

Geüploade documenten, dossiercontrole en structurering.

Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b) · Tot 12 maanden na afronding, in onze systemen

Documenten in uw Kluis, bewaren bij uw panden, en de gegevens erin voorstellen voor uw overzicht.

Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b) · Tot u het verwijdert, of de duur van het account

Delen met financiers, voorleggen van de aanvraag aan een financier.

Toestemming (art. 6.1.a) · Tot intrekking / afronding dossier

Activiteitslogboek, traceerbaarheid, beveiliging en fraudepreventie.

Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f) · 24 maanden

Communicatiegegevens, klantenservice en ondersteuning.

Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang · 12 maanden

Vragen over uw gegevens?

Voor overige privacyverzoeken kunt u contact opnemen met ons privacyteam. Wij reageren binnen een maand, de termijn van artikel 12 AVG.

privacy@nobl.nl

Verwerkingsverantwoordelijke: NOBL B.V., Anna van Saksenlaan 30, 2593 HT, Den Haag. KvK 42137546. BTW NL869887993B01.
NOBL verwerkt gegevens conform de AVG (EU 2016/679).
Laatst bijgewerkt: 11 november 2026.

Zie ook: nobl.nl/cookies · nobl.nl/verwerkers · nobl.nl/beveiliging